

Dokumentation: Plugin für Magento v2

Inhalt

Dokumentation: Plugin für Magento v2	1
1. Installation	2
1.1 Manuelles Einfügen in das Dateisystem	2
2. Konfiguration	3
2.1 Anmeldung Partnerbereich	3
2.2 Modul konfigurieren	3
3. Testbestellung durchführen	4
3.1 Ausgeschlossene Bestellungen	4
3.2 Testbestellung	4
3.3 Zahlung simulieren	6
4. Shop anpassen	7
4.1 AGB und Datenschutz	7
4.2 Logos	7
4.3 Zahlungsbeschreibung	7
4.4 E-Mails	7
5. Livebetrieb	8
5.1 Umschalten auf Livebetrieb	8
5.2 Zahlungen verwalten	8
6. Fehlerbehandlung	9
6.1 Übertragungsfehler bei der Bestellung	9
6.2 Error-Logging	10
6.3 Erste Hilfe	10
7. Deinstallation	10
7.1 Temporär deaktivieren	10
7.2 Deinstallieren	11

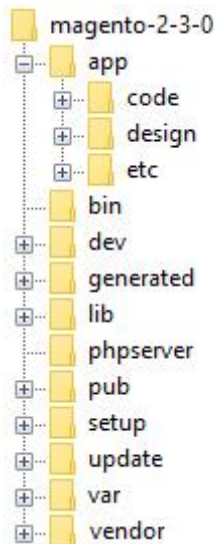
1. Installation

1.1 Manuelles Einfügen in das Dateisystem

Laden Sie sich im Integrationsbereich von Barzahlen/viacash (<https://github.com/Barzahlen/Magento-2-Plugin/archive/master.zip>) das Zahlungsmodul für Magento herunter. Entpacken Sie das geladene Archiv in einen Ordner Ihrer Wahl.

Fügen Sie den Unterordner code des Plugin auf Ihrem Webserver in den Ordner Unterordner app Ihres Shopsystems ein. Dadurch werden die notwendigen Dateien zum System hinzugefügt. Möglichweise ist der Ornder code auch schon vorhanden, dann fügen Sie nur den Ordner Barzahlen in den Ordner code ein. Aktivieren Sie nun das Modul (<https://devdocs.magento.com/guides/v2.4/install-gde/install/cli/install-cli-subcommands-enable.html>) und leeren Sie anschließend den Cache.

Nun erscheint unter Shops -> Einstellungen -> Konfiguration -> Umsatz -> Zahlungsarten (Stores -> Settings -> Configuration -> Sales -> Payment Methods) die neue Zahlungsart Barzahlen bzw. Viacash.



2. Konfiguration

2.1 Anmeldung Partnerbereich

Sofern Sie sich bisher noch nicht im viafintech-Partnerbereich (<https://controlcenter.barzahlen.de/>) registriert haben, holen Sie dies bitte nun nach. Nachdem Sie das [Registrierungsformular](#) ausgefüllt und Ihre E-Mailadresse durch Klick auf den Bestätigungslink verifiziert haben, loggen Sie sich ein. Wählen Sie den Menüpunkt Einstellungen und dort den Unterpunkt Divisionen.

Auf dieser Seite finden Sie Division ID, API-Schlüssel sowie Benachrichtigungsschlüssel. Weiterhin können Sie an dieser Stelle die Benachrichtigungs-URL für Ihren Shop einstellen, um Statusänderungen bezüglich Transaktionen und Rückzahlungen an das Zahlungsmodul zu senden, damit diese automatisch in Ihren Shop eingetragen werden.

Information

Die Callback-Klasse, welche Benachrichtigungen verarbeitet, wird durch den URL-Zusatz `index.php/barzahlen/ipn` aufgerufen. Angenommen ihre Shop-URL wäre `https://www.beispiel-shop.de/`, dann tragen Sie im Feld Benachrichtigungs-URL folgendes ein, um Benachrichtigungen zu erhalten: `https://www.beispiel-shop.de/index.php/barzahlen/ipn`

2.2 Modul konfigurieren

Wählen Sie im Menü den Punkt Shops -> Einstellungen -> Konfiguration (Stores -> Settings -> Configuration).

Klicken Sie anschließend im Menü auf der linken Seite auf Zahlungsarten (Payment Methods) im Bereich Sales.

Geben Sie den API-Key, welche Sie nach Ihrer Registrierung im Händlerbereich (<https://controlcenter.barzahlen.de/>) erhalten bzw. via E-Mail zugesandt bekommen haben, ein. Lassen Sie den Test-Modus vorerst eingeschaltet, um das Modul anschließend testen zu können.

Division ID <small>[website]</small>	<input type="text" value="99996"/>
	Deine Barzahlen Division ID (https://partner.barzahlen.de/)
API-Schlüssel <small>[website]</small>	<input type="text" value="3acf55e039bd2f46446a9137b18420b798a19a87"/>
	Dein Barzahlen API-Schlüssel (https://partner.barzahlen.de/)

Derzeit sind nur Zahlungen aus Deutschland bis zu einem Gesamtbetrag (Warenwert zzgl. Versandkosten) unter 1000 € möglich.

Maximale Auftragssumme
[website]

999.99

Welcher Warenwert darf höchstens erreicht werden, damit Barzahlen als Zahlungsweise angeboten wird? (Max. 999.99 EUR)

Weiterhin können Sie festlegen, an welcher Stelle Barzahlen/viacash in der Auflistung der Bezahlmethoden aufgeführt sein soll und ob Sie durch den Debug-Modus zusätzliche Daten loggen möchten. Stellen Sie sicher, dass das Zahlungsmodul aktiviert ist. Nachdem Sie alle Einstellungen vorgenommen haben, speichern Sie diese.

3. Testbestellung durchführen

3.1 Ausgeschlossene Bestellungen

Prüfen Sie, ob die Ausschlusskriterien des Zahlungsplugins korrekt eingestellt sind, indem Sie nacheinander folgende Einkaufsszenarien durchlaufen:

- Bestellung mit Warenwert größer / gleich 1.000 Euro
- Bestellung mit einer Kundenadresse innerhalb Österreichs
- Bestellung mit einer Kundenadresse außerhalb Deutschlands

Bei einer Bestellung außerhalb Deutschland und Österreichs wird statt des Barzahlen/viacash-Logos nur das viacash-Logo angezeigt.

3.2 Testbestellung

Legen Sie in der Folge ein beliebiges Produkt (Warenwert kleiner 1.000 Euro) in den Warenkorb und gehen Sie zur Kasse. Bestätigen Sie Lieferadresse (innerhalb von Deutschland) sowie Versandart und gehen Sie zum Schritt Zahlungsweise wählen über. Wählen Sie Barzahlen aus der Auswahlliste und fahren Sie mit dem Bestellvorgang fort. Unter dem Erklärungstext werden die Logos unserer Partner angezeigt, wie in der nachfolgenden Grafik vereinfacht dargestellt.



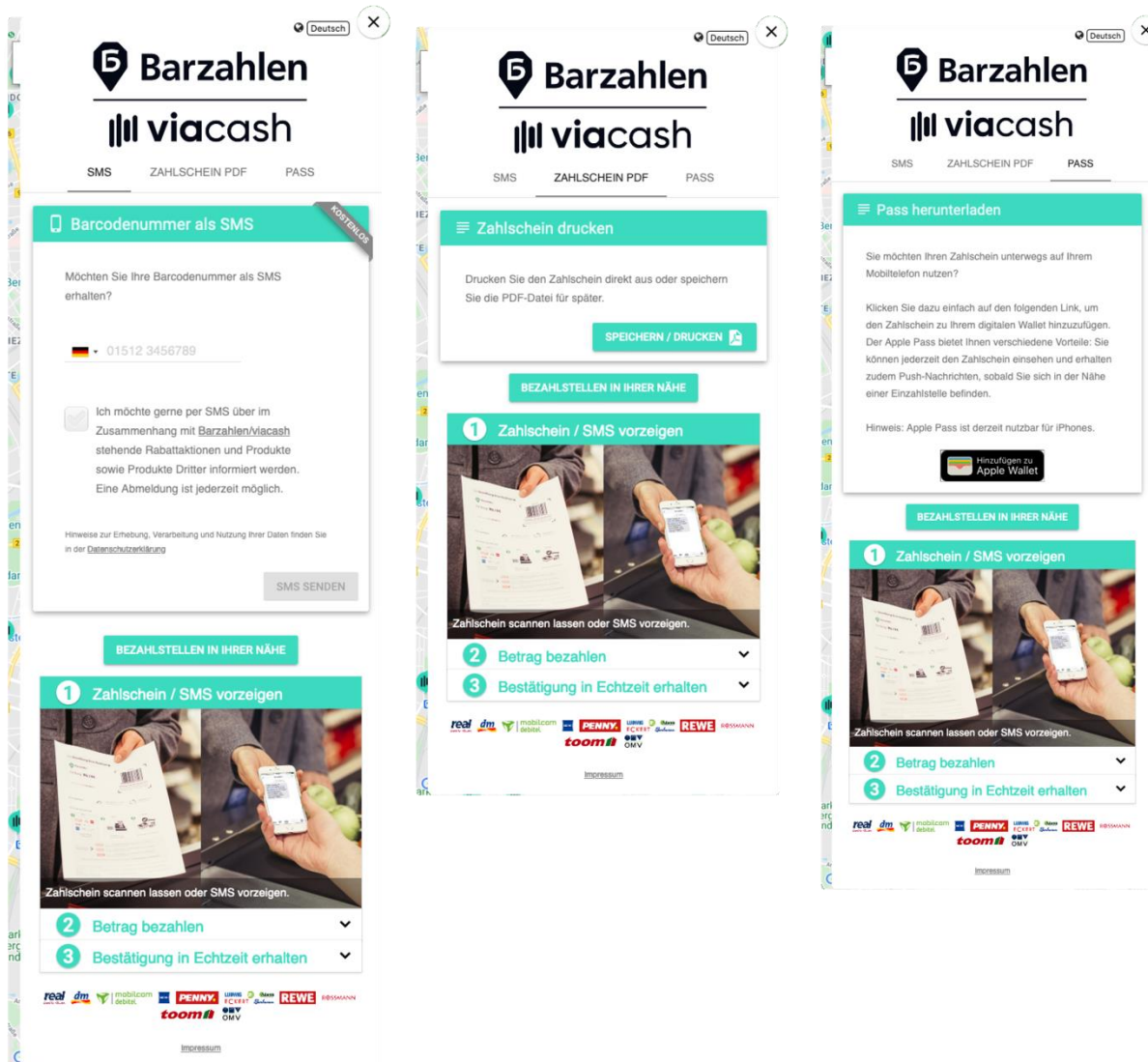
Mit Abschluss der Bestellung bekommen Sie einen Zahlschein angezeigt, den Sie sich ausdrucken oder auf Ihr Handy schicken lassen können. Bezahlen Sie den Online-Einkauf mit Hilfe des Zahlscheins an der Kasse einer Partnerfiliale.

Bezahlen Sie bei: **REWE PENNY.** **dm real** **mobilcom debitel** **BUONDI**
Adams **Barbarino.** **ECKERT** **LUDWIG**

Information

Einkäufe, die mit Barzahlen/viacash im Testmodus durchgeführt werden, erhalten eine Transaktionsnummer sowie einen Barcode vom viafintech Server zugewiesen. Die übermittelten Daten werden nur temporär zu Testzwecken gespeichert. Getätigte Testeinkäufe können später bedenkenlos im eigenen System storniert werden.

Bestätigen Sie Ihre getätigten Angaben, um den Bestellvorgang abzuschließen

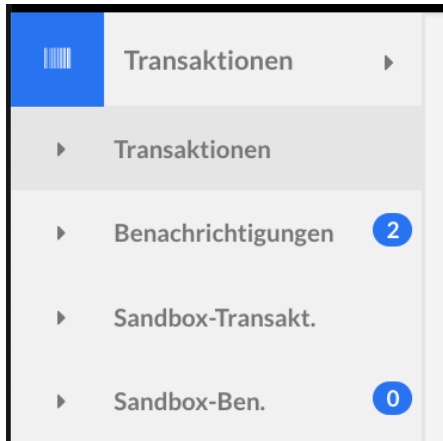




Information

Bitte beachten Sie, dass die SMS-Funktion im Testmodus nicht zur Verfügung steht und dass an den Testkunden keine zusätzliche E-Mail mit dem Zahlschein versendet wird. Weiterhin sind auf dem Zahlschein nicht die nächsten drei Partnerfilialen aufgelistet. Alle Funktionen stehen automatisch im Live-Betrieb bereit.

3.3 Zahlung simulieren

Loggen Sie sich in den Händlerbereich von Barzahlen (<https://controlcenter.barzahlen.de/>) ein und wechseln sie im Reiter Transaktionen auf den Bereich Sandbox-Transaktionen.



Sie sehen eine Liste aller Sandbox-Transaktionen, welche Sie über ihr Shopsystem testweise getätigt haben. In der rechten Seite haben Sie die Möglichkeit, die Transaktionen mit € als bezahlt zu markieren. Ein Klick auf  simuliert einen Ablauf der Frist für die Zahlung einer Barzahlen Transaktion und ein Klick auf  storniert eine Transaktion.

Transaktions Nr.:	Zahlschein Nr.:	Erstellt	Status	Bezahlt	Betrag	Kunde	Transaktions Typ	Aktionen
153407382	slp-7ce01d80-7d5f-4799-8b50-e919a753ed00	23.11.2016	Ausstehend		1,00 EUR	mustermann@barzahlen.com	Bezahlung	
153407307	slp-2afb4a88-6088-4b8e-b290-6582c3421144	23.11.2016	Ausstehend		1,00 EUR	mustermann@barzahlen.com	Bezahlung	
153407191	slp-7876ea38-a1c6-49b2-9b7d-fe2bb77d60ad	23.11.2016	Ausstehend		1,00 EUR	mustermann@barzahlen.com	Bezahlung	

Bezahlen Sie probeweise eine Transaktion ihrer Wahl. Der Status der Transaktion ändert sich auf bezahlt und sofern die Sandbox-Benachrichtigungs-URL korrekt gesetzt ist, ändert sich der Status der Bestellung in Ihrem System.

Transaktions Nr.:	Zahlschein Nr.:	Erstellt	Status	Bezahlt	Betrag	Kunde	Transaktions Typ	Aktionen
153407382	slp-7ce01d80-7d5f-4799-8b50-e919a753ed00	23.11.2016	Bezahl	25.11.2016	1,00 EUR	mustermann@barzahlen.com	Bezahlung	
153407307	slp-2afb4a88-6088-4b8e-b290-6582c3421144	23.11.2016	Bezahl	23.11.2016	1,00 EUR	mustermann@barzahlen.com	Bezahlung	
153407191	slp-7876ea38-a1c6-49b2-9b7d-fe2bb77d60ad	23.11.2016	Ausstehend		1,00 EUR	mustermann@barzahlen.com	Bezahlung	

Information

Die Callback-Klasse, welche Benachrichtigungen verarbeitet, wird durch den URL-Zusatz `index.php/barzahlen/ipn` aufgerufen. Angenommen ihre Shop-URL wäre `https://www.beispiel-shop.de/`, dann tragen Sie im Feld Benachrichtigungs-URL folgendes ein, um Benachrichtigungen zu erhalten: `https://www.beispiel-shop.de/index.php/barzahlen/ipn`

4. Shop anpassen

Neben der eigentlichen Integration des Zahlungsplugins gibt es weitere Details, die nach der erfolgreichen Einbindung bedacht werden sollten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

4.1 AGB und Datenschutz

Erweitern Sie ihre allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Datenschutzhinweise um Passagen die Barzahlen als Zahlungsanbieter betreffen. Sie finden vorgefertigte Texte hier: [AGB & Datenschutz](#)

4.2 Logos

Sofern Sie Logos von Zahlungsanbietern in der Fußzeile Ihres Online-Shops oder auf der Startseite nutzen, damit Kunden auf den ersten Blick sehen, wie man bei Ihnen den Einkauf bezahlen kann, finden Sie hier Logos um auf Barzahlen/viacash als angebotene Zahlungsmethode aufmerksam zu machen: [Logos](#)

4.3 Zahlungsbeschreibung

Viele Online-Shops stellen eine zusätzliche Informationsseite bereit auf welcher sich Kunden über die angebotenen Versand- und Zahlungsarten detailliert informieren können. Unter [Textvorlagen](#) haben wir Texte in unterschiedlicher Länge für Sie vorbereitet.

4.4 E-Mails

Auch in der Bestätigungsmail sollte die verwendete Zahlungsart neben den bestellten Waren bzw. Dienstleistungen noch einmal aufgeführt werden. Achten Sie darauf, dass Ihr E-Mail-Template keine Überweisungsaufforderung oder ähnliches enthält, um Kunden nach dem Kauf nicht zu verunsichern. Ein Beispiel für eine ausführliche Zahlungsartbeschreibung in der Bestätigungsmail finden Sie unter [Textvorlagen](#).

5. Livebetrieb

5.1 Umschalten auf Livebetrieb

Damit Bestellungen über Barzahlen abgerechnet werden können, öffnen Sie im Administrationsbereich Ihres Online-Shops erneut die Konfiguration für das Barzahlen-Zahlungsmodul. Deaktivieren Sie anschließend den Testmodus.

Test mode
[website] ▼

Enable the test mode to handle payments via the sandbox.

Sichern Sie die Einstellung anschließend mit einem Klick auf den Button Konfiguration speichern (Save Config). Dadurch werden alle Anfragen an die produktive API gesendet, welche die übertragenen Daten sichert und die Zahlungsabwicklung gewährleistet.

5.2 Zahlungen verwalten

Der Kunde bekommt den Zahlschein direkt nach dem Bestellvorgang angezeigt und erhält gleichzeitig eine E-Mail von Barzahlen/viacash, an welche das PDF-Dokument ebenfalls angehängt ist. Sollte Ihr Kunde dennoch erneut den Zahlschein benötigen, können Sie einen erneuten Versand in der Bestellübersicht veranlassen. Rufen Sie zuerst die Liste aller Bestellungen über das Menü Umsatz -> Bestellungen (Sales -> Orders) auf. Wählen Sie die betroffene Bestellung aus.



5.2.1 ausstehend

Jede neue Bestellung wird im Status unbezahlt angelegt. Der Kunde erhält nach dem Abschluss des Bestellvorgangs einen Zahlschein, welchen er bei einem Offline-Partner bezahlen kann.

23.06.2020 05:09:49 | Processing | Kunde **Nicht benachrichtigt**
Barzahlen: Zahlschein erfolgreich angefordert und versendet.

5.2.2 bezahlt

Sobald der Zahlschein beim stationären Partner gescannt und bezahlt wurde, kontaktiert Barzahlen/viacash den integrierten IPN-Controller des Zahlungsmoduls, sofern Sie eine Benachrichtigungs-URL im Händlerbereich eingegeben haben.

23.06.2020 05:33:58 | Processing | Kunde **Nicht benachrichtigt**
Barzahlen: Der Zahlschein wurde beim Offline-Partner bezahlt.

Die Benachrichtigung wird validiert und bei erfolgreichem Abgleich wird die Bestellung mit dem Status bezahlt versehen. Die bestellte Ware ist bezahlt und kann versendet werden.

5.2.3 abgelaufen

Bezahlt der Kunde die Bestellung mithilfe des Zahlscheins nicht innerhalb der vorgegebenen Zeitspanne, erhält das Zahlungsmodul eine entsprechende Benachrichtigung. Der Bestellstatus wird automatisch auf Status abgelaufen gesetzt.

23.06.2020 05:38:49 | Canceled | Kunde **Nicht benachrichtigt**
Barzahlen: Der Zahlungszeitraum des Zahlscheins ist abgelaufen.

5.2.4 Zahlschein stornieren

Wenn ein Kunde sich umentscheidet und noch vor Ablauf der Zahlungsfrist die Bestellung storniert oder Sie eine Fake-Bestellung ausmachen, sollten Sie den Zahlschein im Control Center (<https://controlcenter.barzahlen.de>) stornieren.

Der Zahlschein wird automatisch storniert, wenn Sie eine Bestellung im Magento Administrationsbereich stornieren.

6. Fehlerbehandlung

6.1 Übertragungsfehler bei der Bestellung

Bei einer Bestellabwicklung startet das Barzahlen/viacash Modul bei einer fehlerhaften oder keiner Rückmeldung vom Server einen zweiten Versuch. Sofern auch der zweite Versuch nicht erfolgreich ist, wird der Kunde zurück zur Auswahl der Zahlungsweise geleitet und kann dort eine Alternative auswählen, um die Bestellung abzuschließen.

Es gab einen Fehler bei der Datenübertragung. Bitte versuchen Sie es erneut oder wählen Sie eine andere Zahlungsmethode.

Der Grund für den Fehler wird in diesem Fall im Fehler-Log hinterlegt und liefert Ihnen später Aufschluss über die Ursache.

6.2 Error-Logging

Alle aufgetretenen Fehler werden vom Modul automatisch zusammen mit Zeitpunkt und relevanten Daten in die Fehlerdatei barzahlen.log gespeichert. Sie finden diese im Unterordner /var/log/barzahlen.log.

6.3 Erste Hilfe

In der folgenden Tabelle finden Sie Fehlermeldungen, die Sie unter Umständen selbst sehr schnell und einfach beheben können.

"bad request"	Wahrscheinlich verwenden Sie eine alte Version des Plugins. Aktualisieren Sie auf die letzte verfügbare Version und testen Sie das Plugin erneut.
"shop not found"	Der Barzahlen Server hat die angegebene Shop ID nicht zuordnen können. Bitte überprüfen Sie die eingetragene Shop ID.
"hash not recognized" oder "hash comparison failed"	Der gesendete Hash konnte nicht verifiziert werden. Bitte überprüfen Sie die eingetragene Shop ID sowie den Zahlungsschlüssel mit den Daten, die Sie im Control Center finden. https://controlcenter.barzahlen.de
"transaction not found" oder "refund not found" oder "order not found"	Sie erhalten eine dieser Fehlermeldungen, wenn beim Bearbeiten einer Benachrichtigung die Bestellung, die Transaktion oder die Rückzahlung nicht im System gefunden wurde. Stellen Sie sicher, dass Sie den gesuchten Eintrag nicht bereits entfernt haben.
"Warning: error_log(...) failed to open stream: Permission denied"	Die notwendigen Dateiberechtigungen für das Log-Verzeichnis sind nicht korrekt (777) gesetzt. Beheben Sie das Problem, wie im Abschnitt Einstellungen auf dem Webserver im Kapitel Vorbereitung beschrieben.

Sollten Sie andere Fehlermeldungen erhalten oder sollten die vorgeschlagenen Lösungsschritte keine Abhilfe schaffen, zögern Sie nicht, den Support zu kontaktieren.

7. Deinstallation

7.1 Temporär deaktivieren

Sollten Sie das Barzahlen/viacash Modul nur vorübergehend deaktivieren wollen, rufen Sie die Konfiguration über System / Konfiguration in der oberen Menüleiste auf und klicken Sie im Menü auf der linken Seite auf Zahlarten. Wählen Sie anschließend Barzahlen und selektieren Sie für das Feld Aktiviert aus dem Drop-Down-Menü Nein.

Aktiviert [website] ▼

Speichern Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf Konfiguration speichern (Save config). Diese Schaltfläche befindet sich oben rechts. Das Zahlungsmodul von Barzahlen/viacash ist somit nicht mehr für Ihre Kunden verfügbar, Ihre persönlichen Händlerdaten bleiben aber für eine später Reaktivierung gespeichert.

7.2 Deinstallieren

Information

Bitte beachten Sie, dass Sie nach erfolgter Deinstallation des Moduls keine Statusänderungen zu offenen Transaktionen erhalten. Diese sind jedoch jederzeit im Händlerbereich (<https://partner.barzahlen.de>) aufrufbar.

Falls Sie das Zahlungsmodul manuell installiert haben, müssen Sie den Order Barzahlen und alle Unterordner und Dateien aus /app/code/ von Ihrem Webserver löschen, um das Modul vollständig zu deinstallieren:

8. Support

Das Team von Barzahlen/viacash steht Ihnen bei jeglichen Fragen gern zur Verfügung.

Sie können uns eine E-Mail an support@barzahlen.de senden oder das [Kontaktformular](#) verwenden. Ihre E-Mail wird daraufhin in unserem Ticket-System direkt dem zuständigen Mitarbeiter zugeordnet und bearbeitet.