

Inhalt

Contents

Inhalt.....	1
Einleitung.....	2
Bestellablauf.....	2
1. Installation.....	2
1.1 Download	2
1.2 Direktupload.....	2
1.3 Einstellungen auf dem Webserver	2
2. Konfiguration.....	3
2.1 Modul aktivieren	3
2.2 Anmeldung Control Center.....	4
2.3 Modul konfigurieren.....	4
3. Testbestellung durchführen	5
3.1 Ausgeschlossene Bestellungen.....	5
3.2 Testbestellung	5
3.3 Zahlung simulieren	6
4. Shop anpassen.....	7
4.1 AGB und Datenschutz.....	7
4.2 Logos.....	7
4.3 Zahlungsbeschreibung.....	7
4.4 E-Mails	7
4.5 Werbemittel	7
5. Livebetrieb.....	7
5.1 Umschalten auf Livebetrieb	7
5.2 Zahlungen verwalten	8
6. Fehlerbehandlung	8
6.2 Error-Logging	9
6.3 Erste Hilfe	9
7. Deinstallation.....	9
7.1 Temporär deaktivieren.....	9
7.2 Deinstallieren.....	10
7.3 Komplette löschen.....	10
9. Support	10

Einleitung

Das Plugin erlaubt Shopbetreibern, dem Kunden die Barzahlung mittels Barzahlen/viacash zu ermöglichen.

Bestellablauf

Der Käufer wählt bei der Auswahl der Zahlungsmethoden Barzahlen/viacash aus. Danach kommt er i.d.R. auf die Bestellübersicht, um seinen Einkauf noch einmal zu überprüfen. Mit Abschluss der Bestellung erhält der Kunde ein PDF-Dokument mit einem Barcode. Dies ist der Zahlschein. Mit dem ausgedruckten Zahlschein kann der Kunde beim nächsten Einzelhandelspartner von Barzahlen/viacash bezahlen. Zusätzlich bekommt der Kunde den Zahlschein via E-Mail. Sollte der Kunde keinen Drucker besitzen, kann er sich den Barcode auch in Form einer SMS auf sein Handy schicken lassen. Zum Bezahlen nennt er dann die Ziffernfolge in der SMS. Nach erfolgter Bezahlung wird die Bestellung innerhalb Shopwares als bezahlt markiert.

1. Installation

1.1 Download

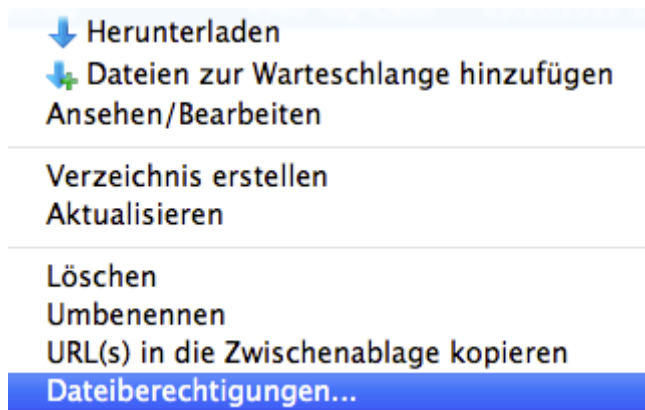
Sofern Sie das Plugin noch nicht heruntergeladen haben, können Sie dies via GitHub unter folgendem Link: <https://github.com/viafintech/Shopware5-Plugin-v2> tun.

1.2 Direktupload

Laden Sie das Modul für den Direktupload herunter und laden Sie das Archiv im Administrationsbereich unter dem Menüpunkt *Plugin Manager* hoch. (Hiebei müssen sie jedoch die ZipDatei und ersten Ornder in der ZipDatei umbenennen in „ZerintBarzahlenViacash“) Öffnen Sie diesen Bereich und klicken Sie auf den Button *Plugin manuell hinzufügen*. Wählen Sie anschließend die Archiv-Datei aus und klicken Sie auf *Plugin hochladen*.

1.3 Einstellungen auf dem Webserver

Stellen Sie sicher, dass der Unterordner *files/log* in Ihrem Shopverzeichnis die Berechtigung 777 besitzt. Um die Berechtigungen zu ändern oder genauer Informationen zu erhalten, führen Sie einen Rechtsklick in Ihrem FTP-Programm auf den Ordner aus und wählen Sie *Dateiberechtigungen*.



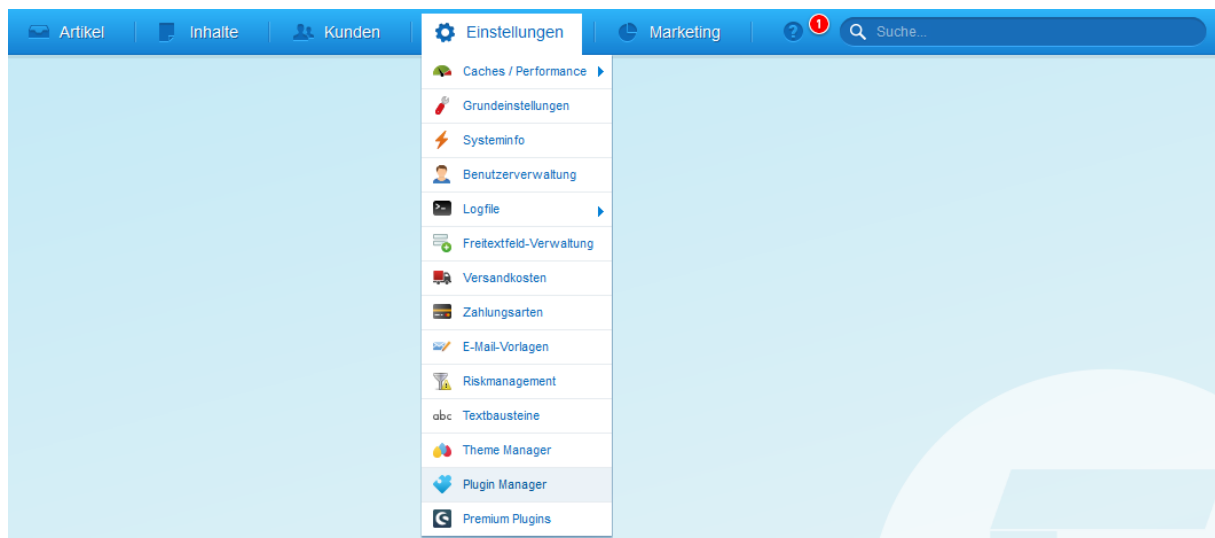
Falls nicht bereits eingestellt, ändern Sie die Berechtigungen auf 777.



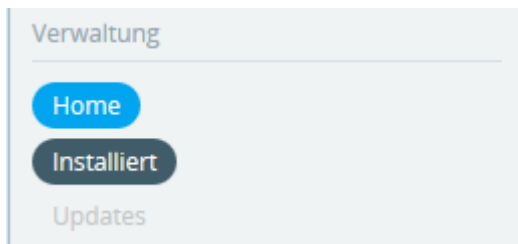
2. Konfiguration

2.1 Modul aktivieren

Loggen Sie sich in den Administrationsbereich Ihres Onlineshops ein und wählen Sie in der *Menüleiste Einstellungen / Plugin Manager* aus.



Wählen Sie auf der linken Seiten aus dem Bereich *Verwaltung* den Unterpunkt *Installiert*.



Klicken Sie anschließend in der Barzahlen-Zeile auf , um das Plugin zu installieren. Nach erfolgreicher Installation können Sie die Konfiguration vornehmen.



2.2 Anmeldung Control Center

Sofern Sie sich bisher noch nicht im Barzahlen/viacash-Partnerbereich (<https://controlcenter.barzahlen.de/>) registriert haben, holen Sie dies bitte nun nach. Nachdem Sie das [Registrierungsformular](#) ausgefüllt und Ihre E-Mailadresse durch Klick auf den Bestätigungslink verifiziert haben, loggen Sie sich ein. Wählen Sie den Menüpunkt *Einstellungen* und dort den Unterpunkt *Divisionen*.

Auf dieser Seite finden Sie Division ID, API-Schlüssel sowie Benachrichtigungsschlüssel. Weiterhin können Sie an dieser Stelle die Benachrichtigungs-URL für Ihren Shop einstellen, um Statusänderungen bezüglich Transaktionen und Rückzahlungen an das Zahlungsmodul zu senden, damit diese automatisch in Ihren Shop eingetragen werden.

Information





Die Callback-Klasse, welche Benachrichtigungen verarbeitet, wird durch den URL-Zusatz `frontend/barzahlen/notify` aufgerufen. Angenommen ihre Shop-URL wäre `https://www.beispiel-shop.de/`, dann tragen Sie im Feld Benachrichtigungs-URL folgendes ein, um Benachrichtigungen zu erhalten: `https://www.beispiel-shop.de/frontend/barzahlen/notify`

2.3 Modul konfigurieren

Geben Sie im unteren Bereich die Daten für Shop ID, Zahlungsschlüssel und Benachrichtigungsschlüssel, welche Sie nach Ihrer Registrierung im Control Center (<https://controlcenter.barzahlen.de/>) erhalten bzw. via E-Mail zugesandt bekommen haben, ein. Lassen Sie den Test-Modus vorerst eingeschaltet, um das Modul anschließend testen zu können. Die maximale Summe für Einkäufe mit Barzahlen/viacash beträgt 999,- €, diese können Sie aber auch reduzieren.

Division ID:	<input type="text" value="71406"/>	?
API Schlüssel:	<input type="text" value="665d2809d2ba7026dd056fbcab0831a680ad159"/>	?
Stores-API-Schlüssel:	<input type="text" value="00f229c5fad0895f265aade0517e4cf23ac52ff1"/>	?
Maximale Summe:	<input type="text" value="999"/>	?
Testmodus/Sandbox:	<input type="text" value="Ja"/>	?

Klicken Sie zum Abschluss auf den Button *Speichern*, um Ihre Eingaben im System zu hinterlegen.

+ Plugin hochladen								Suche...
Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiviert	Erstellt von		
Installiert (8 Plugins)								
 Barzahlen Payment Module	1.1.0	23.01.2017	23.01.2017		✓	Cash Payment Sol...	  	

Das Zahlungsmodul ist nun eingerichtet und einsatzbereit.

3. Testbestellung durchführen

3.1 Ausgeschlossene Bestellungen

Prüfen Sie, ob die Ausschlusskriterien des Zahlungsplugins korrekt eingestellt sind, indem Sie nacheinander folgende Einkaufsszenarien durchlaufen:

Bestellung mit Warenwert größer / gleich 1.000 Euro

Bestellung mit einer Kundenadresse außerhalb Deutschlands

Dabei sollte Barzahlen/viacash **nicht** in der Zahlungsauswahl auftauchen, da bei jeder dieser Bedingungen die Zahlscheinanfrage an die Barzahlen/viacash-API fehlschlagen würde und der Kunde mit Fehlermeldung zurück zur Zahlungsauswahl geleitet wird. An dieser Stelle gilt es Ärger beim Kunden und einen eventuellen Kaufabbruch zu verhindern.

3.2 Testbestellung

Legen Sie in der Folge einen beliebiges Produkt (Warenwert kleiner 1.000 Euro) in den Warenkorb und gehen Sie zur Kasse. Bestätigen Sie Lieferadresse (innerhalb von Deutschland) sowie Versandart und gehen Sie zum Schritt Zahlungsweise wählen über. Wählen Sie Barzahlen/viacash aus der Auswahlliste und fahren Sie mit dem Bestellvorgang fort

Mit Abschluss der Bestellung bekommen Sie einen Zahlschein angezeigt, den Sie sich ausdrucken oder auf Ihr Handy schicken lassen können. Bezahlen Sie den Online-Einkauf mit Hilfe des Zahlscheins an der Kasse einer Barzahlen/viacash-Partnerfiliale.

Information

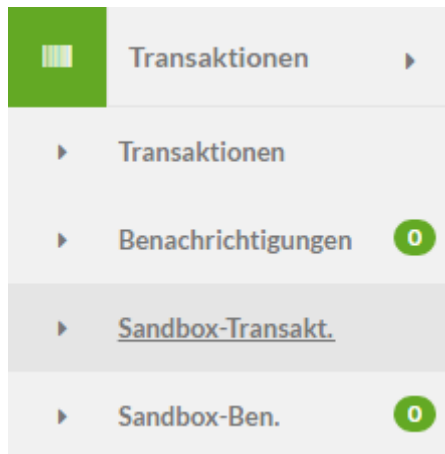
Einkäufe, die mit Barzahlen/viacash im Testmodus durchgeführt werden, erhalten eine Transaktionsnummer sowie einen Barcode vom Barzahlen/viacash Server zugewiesen. Die



übermittelten Daten werden nur temporär zu Testzwecken gespeichert. Getätigte Testeinkäufe können später bedenkenlos im eigenen System storniert werden.

Bestätigen Sie Ihre getätigten Angaben, um den Bestellvorgang abzuschließen.

3.3 Zahlung simulieren

Loggen Sie sich in den Händlerbereich von Barzahlen/viacash (<https://controlcenter.barzahlen.de/>) ein und wechseln sie im Reiter *Transaktionen* auf den Bereich *Sandbox-Transaktionen*.



Sie sehen eine Liste aller Sandbox-Transaktionen, welche Sie über ihr Shopsystem testweise getätigt haben. In der rechten Seite haben Sie die Möglichkeit, die Transaktionen mit € als bezahlt zu markieren. Ein Klick auf  simuliert einen Ablauf der Frist für die Zahlung einer Barzahlen/viacash Transaktion und ein Klick auf  storniert eine Transaktion.

Transaktions Nr.:	Zahlschein Nr.:	Erstellt	Status	Bezahlt	Betrag	Kunde	Transaktions Typ	Aktionen
153407382	slp-7ce01d80-7d5f-4799-8b50-e919a753ed00	23.11.2016	Ausstehend		1,00 EUR	mustermann@barzahlen.com	Bezahlung	
153407307	slp-2afb4a88-6088-4b8e-b290-6582c3421144	23.11.2016	Ausstehend		1,00 EUR	mustermann@barzahlen.com	Bezahlung	
153407191	slp-7876ea38-a1c6-49b2-9b7d-fe2bb77d60ad	23.11.2016	Ausstehend		1,00 EUR	mustermann@barzahlen.com	Bezahlung	

Bezahlen Sie probeweise eine Transaktion ihrer Wahl. Der Status der Transaktion ändert sich auf *bezahlt* und sofern die Sandbox-Benachrichtigungs-URL korrekt gesetzt ist, ändert sich der Status der Bestellung in Ihrem System.

Transaktions Nr.:	Zahlschein Nr.:	Erstellt	Status	Bezahlt	Betrag	Kunde	Transaktions Typ	Aktionen
153407382	slp-7ce01d80-7d5f-4799-8b50-e919a753ed00	23.11.2016	Bezahlt	25.11.2016	1,00 EUR	mustermann@barzahlen.com	Bezahlung	
153407307	slp-2afb4a88-6088-4b8e-b290-6582c3421144	23.11.2016	Bezahlt	23.11.2016	1,00 EUR	mustermann@barzahlen.com	Bezahlung	
153407191	slp-7876ea38-a1c6-49b2-9b7d-fe2bb77d60ad	23.11.2016	Ausstehend		1,00 EUR	mustermann@barzahlen.com	Bezahlung	

Information

Die Callback-Klasse, welche Benachrichtigungen verarbeitet, wird durch den URL-Zusatz `payment_barzahlen/notify` aufgerufen. Angenommen ihre Shop-URL wäre `https://www.beispiel-shop.de/`, dann tragen Sie im Feld Benachrichtigungs-URL folgendes ein, um Benachrichtigungen zu erhalten: `https://www.beispiel-shop.de/frontend/barzahlen/notify`

4. Shop anpassen

Neben der eigentlichen Integration des Zahlungsplugins gibt es weitere Details, die nach der erfolgreichen Einbindung bedacht werden sollten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

4.1 AGB und Datenschutz

Erweitern Sie ihre allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Datenschutzhinweise um Passagen die Barzahlen/viacash als Zahlungsanbieter betreffen. Sie finden vorgefertigte Texte hier: [AGB & Datenschutz](#)

4.2 Logos

Sofern Sie Logos von Zahlungsanbietern in der Fußzeile Ihres Online-Shops oder auf der Startseite nutzen, damit Kunden auf den ersten Blick sehen, wie man bei Ihnen den Einkauf bezahlen kann, finden Sie hier Logos um auf Barzahlen/viacash als angebotene Zahlungsmethode aufmerksam zu machen: [Logos](#)

4.3 Zahlungsbeschreibung

Viele Online-Shops stellen eine zusätzliche Informationsseite bereit auf welcher sich Kunden über die angebotenen Versand- und Zahlungsarten detailliert informieren können. Unter [Textvorlagen](#) haben wir Texte in unterschiedlicher Länge für Sie vorbereitet.

4.4 E-Mails

Auch in der Bestätigungsmail sollte die verwendete Zahlungsart neben den bestellten Waren bzw. Dienstleistungen noch einmal aufgeführt werden. Achten Sie darauf, dass Ihr E-Mail-Template keine Überweisungsaufforderung oder ähnliches enthält, um Kunden nach dem Kauf nicht zu verunsichern. Ein Beispiel für eine ausführliche Zahlungsartbeschreibung in der Bestätigungsmail finden Sie unter [Textvorlagen](#).

4.5 Werbemittel

Zusätzliche Werbemittel für Newsletter, Blogs oder Ankündigungen in Ihrem Online-Shop finden Sie unter [Banner](#).

5. Livebetrieb

5.1 Umschalten auf Livebetrieb

Damit Bestellungen über Barzahlen/viacash abgerechnet werden können, öffnen Sie im Administrationsbereich Ihres Online-Shops erneut die Konfiguration für das Barzahlen/viacash-Zahlungsmodul. Deaktivieren Sie anschließend den Testmodus.

Testmodus:




Nein

Sichern Sie die Einstellung anschließend mit einem Klick auf Aktualisieren. Dadurch werden alle Anfragen an die produktive API gesendet, welche die übertragenen Daten sichert und die Zahlungsabwicklung gewährleistet.

5.2 Zahlungen verwalten




5.2.1 ausstehend

Jede neue Bestellung wird im Status unbezahlt angelegt. Der Kunde erhält nach dem Abschluss des Bestellvorgangs einen Zahlschein, welchen er bei einem Offline-Partner bezahlen kann.

<input type="checkbox"/>	Bestell-Zei	Bestellnumr	Betrag	Transaktio	Zahlungsa	Versand	Shop	Kunde	Aktueller Bestellstatus	Aktueller Zahlungsstati	
<input type="checkbox"/>	26.11.2...	20006	75,94	239313...	Barzah...	Versan...	Deutsch	Max Mustermann	Offen	Offen	  

5.2.2 bezahlt




Sobald der Zahlschein beim stationären Partner gescannt und bezahlt wurde, kontaktiert Barzahlen/viacash den integrierten IPN-Controller des Zahlungsmoduls, sofern Sie eine Benachrichtigungs-URL im Händlerbereich eingegeben haben.

<input type="checkbox"/>	Bestell-Zei	Bestellnumr	Betrag	Transaktio	Zahlungsa	Versand	Shop	Kunde	Aktueller Bestellstatus	Aktueller Zahlungsstati	
<input type="checkbox"/>	26.11.2...	20005	45,94	239352...	Barzah...	Versan...	Deutsch	Max Mustermann	Offen	Komplett bezahlt	  

Die Benachrichtigung wird validiert und bei erfolgreichem Abgleich wird die Bestellung mit dem Status bezahlt versehen. Die bestellte Ware ist bezahlt und kann versendet werden.

5.2.3 abgelaufen

Bezahlt der Kunde die Bestellung mithilfe des Zahlscheins nicht innerhalb der vorgegebenen Zeitspanne, erhält das Zahlungsmodul eine entsprechende Benachrichtigung. Der Bestellstatus wird automatisch auf Status abgelaufen gesetzt.

<input type="checkbox"/>	Bestell-Zei	Bestellnumr	Betrag	Transaktio	Zahlungsa	Versand	Shop	Kunde	Aktueller Bestellstatus	Aktueller Zahlungsstati	
<input type="checkbox"/>	26.11.2...	20004	75,94	239350...	Barzah...	Versan...	Deutsch	Max Mustermann	Offen	Vorgang wurde abg...	  

5.2.4 Zahlschein stornieren

Wenn ein Kunde sich umentscheidet und noch vor Ablauf der Zahlungsfrist die Bestellung storniert oder Sie eine Fake-Bestellung ausmachen, sollten Sie den Zahlschein im Control Center (<https://controlcenter.barzahlen.de>) stornieren.

6. Fehlerbehandlung

6.1 Übertragungsfehler bei der Bestellung

Bei einer Bestellabwicklung startet das Barzahlen/viacash Modul bei einer fehlerhaften oder keiner Rückmeldung vom Server einen zweiten Versuch. Sofern auch der zweite Versuch nicht erfolgreich ist, wird der Kunde zurück zur Auswahl der Zahlungsweise geleitet und kann dort eine Alternative auswählen, um die Bestellung abzuschließen.

Es gab einen Fehler bei der Datenübertragung. Bitte versuchen Sie es erneut oder wählen Sie eine andere Zahlungsmethode.

Der Grund für den Fehler wird in diesem Fall im Fehler-Log hinterlegt und liefert Ihnen später Aufschluss über die Ursache.

6.2 Error-Logging

Alle aufgetretenen Fehler werden vom Modul automatisch zusammen mit Zeitpunkt und relevanten Daten in die Fehlerdatei `barzahlen.log` gespeichert. Sie finden diese im Unterordner `/files/log`.

6.3 Erste Hilfe

In der folgenden Tabelle finden Sie Fehlermeldungen, die Sie unter Umständen selbst sehr schnell und einfach beheben können.

"bad request"	Wahrscheinlich verwenden Sie eine alte Version des Plugins. Aktualisieren Sie auf die letzte verfügbare Version und testen Sie das Plugin erneut.
"shop not found"	Der Barzahlen/viacash Server hat die angegebene Shop ID nicht zuordnen können. Bitte überprüfen Sie die eingetragene Shop ID.
"hash not recognized" oder "hash comparison failed"	Der gesendete Hash konnte nicht verifiziert werden. Bitte überprüfen Sie die eingetragene Shop ID sowie den Zahlungsschlüssel mit den Daten, die Sie im Control Center finden. (https://controlcenter.barzahlen.de)
"transaction not found" oder "refund not found" oder "order not found"	Sie erhalten eine dieser Fehlermeldungen, wenn beim Bearbeiten einer Benachrichtigung die Bestellung, die Transaktion oder die Rückzahlung nicht im System gefunden wurde. Stellen Sie sicher, dass Sie den gesuchten Eintrag nicht bereits entfernt haben.
"Warning: error_log(...) failed to open stream: Permission denied"	Die notwendigen Dateiberechtigungen für das Log-Verzeichnis sind nicht korrekt (777) gesetzt. Beheben Sie das Problem, wie im Abschnitt <i>Einstellungen auf dem Webserver</i> im Kapitel <i>Vorbereitung</i> beschrieben.

Sollten Sie andere Fehlermeldungen erhalten oder sollten die vorgeschlagenen Lösungsschritte keine Abhilfe schaffen, zögern Sie nicht, den Support zu kontaktieren.

7. Deinstallation

Information

Bitte beachten Sie, dass Sie nach erfolgter Deaktivierung bzw. Deinstallation des Moduls keine Statusänderungen zu offenen Transaktionen erhalten. Diese sind jedoch jederzeit im Control Center (<https://controlcenter.barzahlen.de>) aufrufbar.

7.1 Temporär deaktivieren

Um das Barzahlen/viacash Plugin lediglich temporär als Zahlungsweise zu deaktivieren, wählen Sie in der Menüleiste *Einstellungen / Plugin Manager*. Wählen Sie in der Barzahlen-Zeile den Button *Bearbeiten*. Klicken Sie auf den Button *Deaktivieren* und sichern Sie Ihre Einstellung anschließend mit Klick auf *Speichern*.



7.2 Deinstallieren














Falls Sie Barzahlen/viacash deinstallieren möchten, wählen Sie an gleicher Stelle (Einstellungen / Plugin Manager) das Barzahlen Modul aus und klicken auf den Button Deinstallieren. Das Plugin wird dadurch automatisch deinstalliert. Bitte beachten Sie, dass eine Deinstallation zum Verlust der getätigten Einstellungen führt.

7.3 Komplette löschen

Um das Modul vollständig aus Ihrem Shop zu löschen, führen Sie zuerst eine Deinstallation durch. Anschließend können Sie das Modul mit Klick auf *Löschen (Mülleimer-Symbol)* entfernen. Alternativ können Sie das Modul auch manuell löschen. Dazu bitte folgende Ordner und Dateien aus der Struktur Ihres Shopsystems entfernen:

`/engine/Shopware/Plugins/Local/Frontend/ZerebroInternetPaymentBarzahlen/`

`/files/log/barzahlen.log`

<input type="checkbox"/>	Bestell-Zei	Bestellnurr	Betrag	Transaktio	Zahlungs	Versand	Shop	Kunde	Aktueller Bestellstatus	Aktueller Zahlungsstati	
<input type="checkbox"/>	17.05.2...	20005	45,94	387892...	Barzah...	Versan...	Deutsch	Max Mustermann	Offen	Komplett bezahlt	  
<input type="checkbox"/>	13.03.2...	20004	75,94	332175...	Barzah...	Versan...	Deutsch	Max Mustermann	Offen	Offen	  
<input type="checkbox"/>	13.03.2...	20003	75,94	332174...	Barzah...	Versan...	Deutsch	Max Mustermann	Offen	Offen	  
<input type="checkbox"/>	31.08.2...	20002	201,86		Rechn...	Standa...	Deutsch	shopware AG	Offen	Offen	  
<input type="checkbox"/>	30.08.2...	20001	998,56		Rechn...	Standa...	Deutsch	B2B	Offen	Offen	  

9. Support

Das Team von Barzahlen/viacash steht Ihnen bei jeglichen Fragen gern zur Verfügung.

Sie können uns eine E-Mail an support@barzahlen.de senden oder das [Kontaktformular](#) verwenden. Ihre E-Mail wird daraufhin in unserem Ticket-System direkt dem zuständigen Mitarbeiter zugeordnet und bearbeitet.